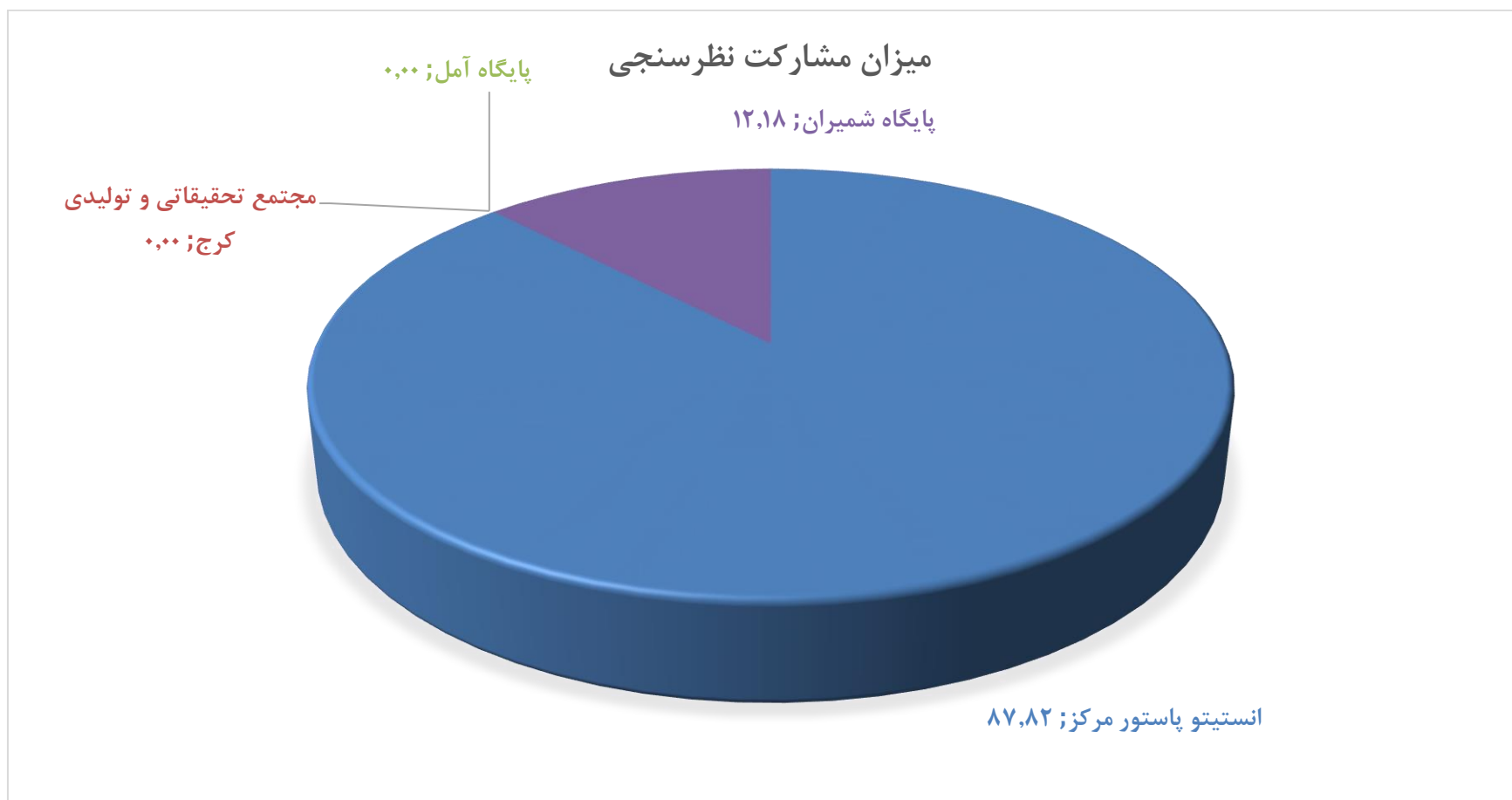




انستیتو پاستور ایران

گزارش شش ماه دوم شکایات، درخواست ها، پیشنهادات، انتقادات، گزارشات و میزان رضایتمندی ارباب رجوع در سال ۱۴۰۰

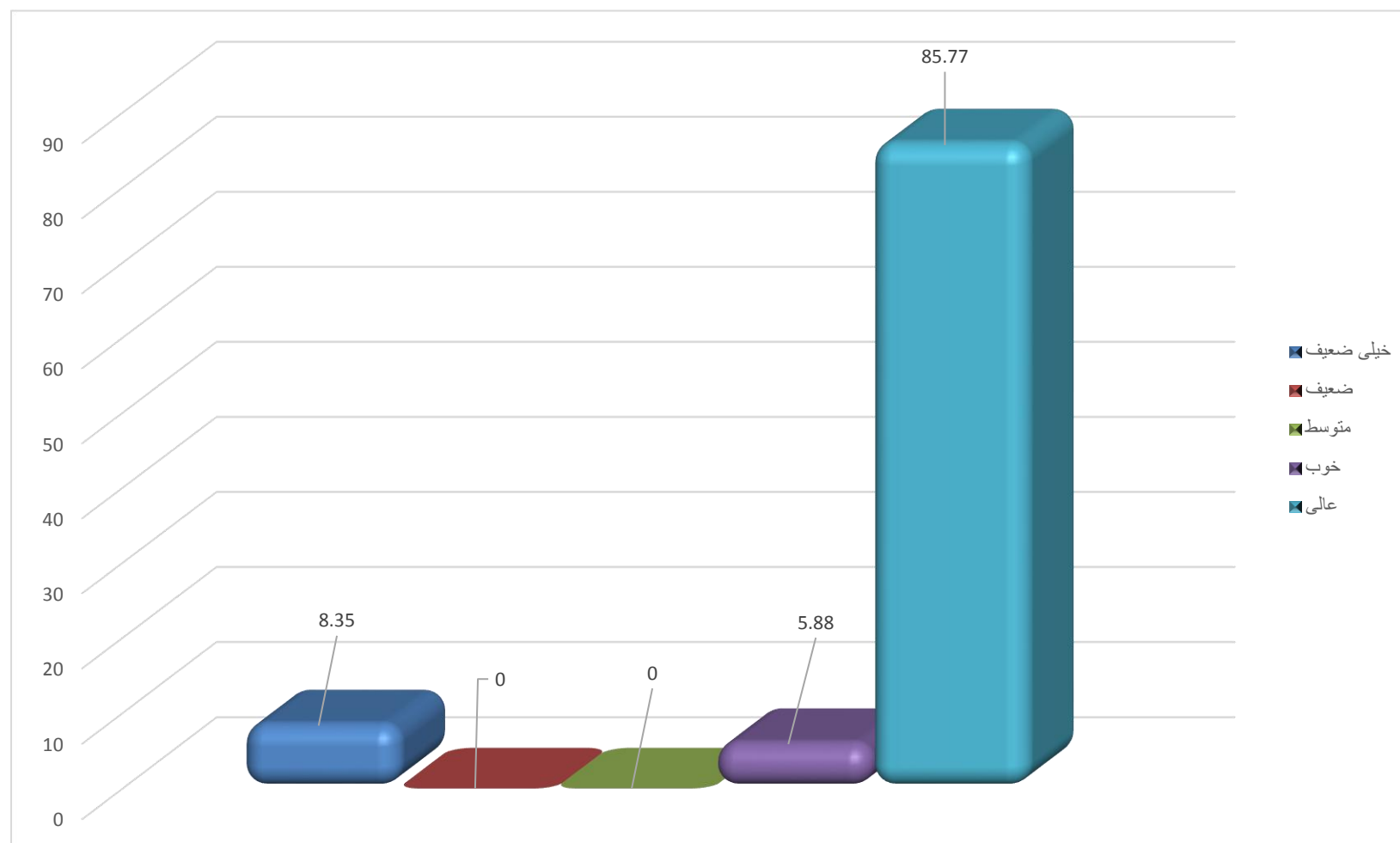
نظرات اخذ شده نسبت به پراکندگی جغرافیائی انستیتو پاستور (اعداد به درصد)



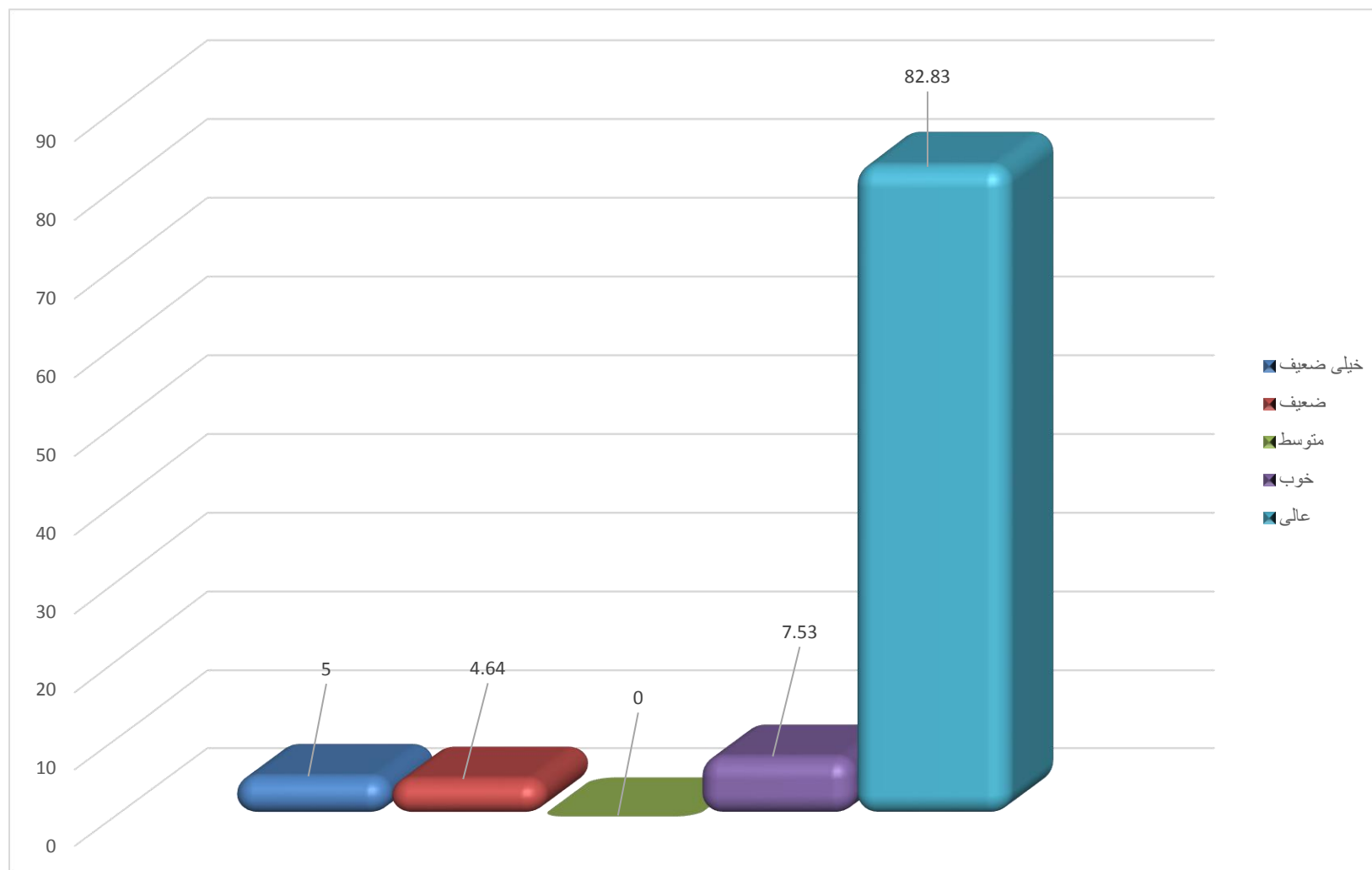


میزان رضایتمندی کلی بر اساس سنجه های مورد ارزیابی

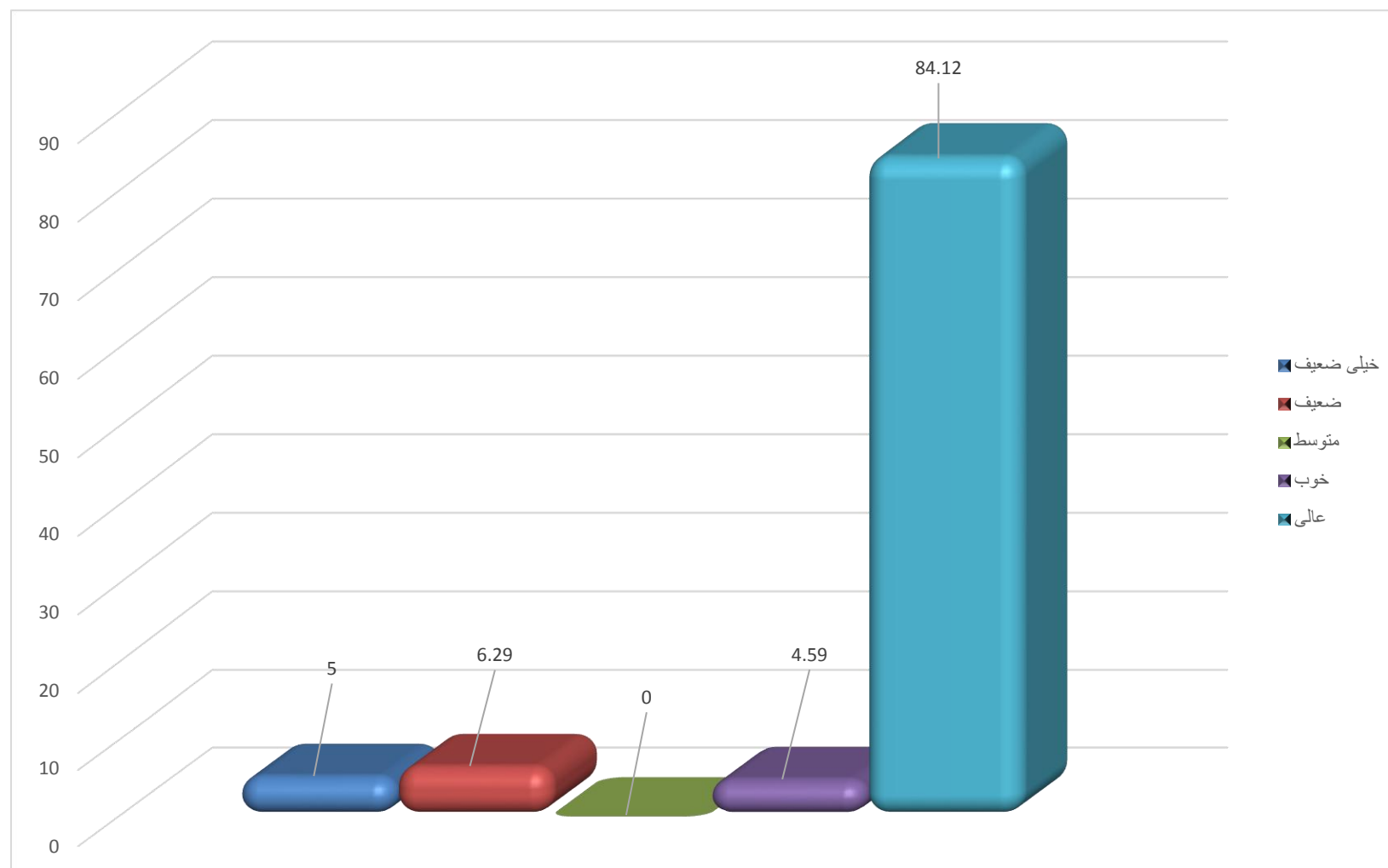
پاسخگویی به درخواست شما



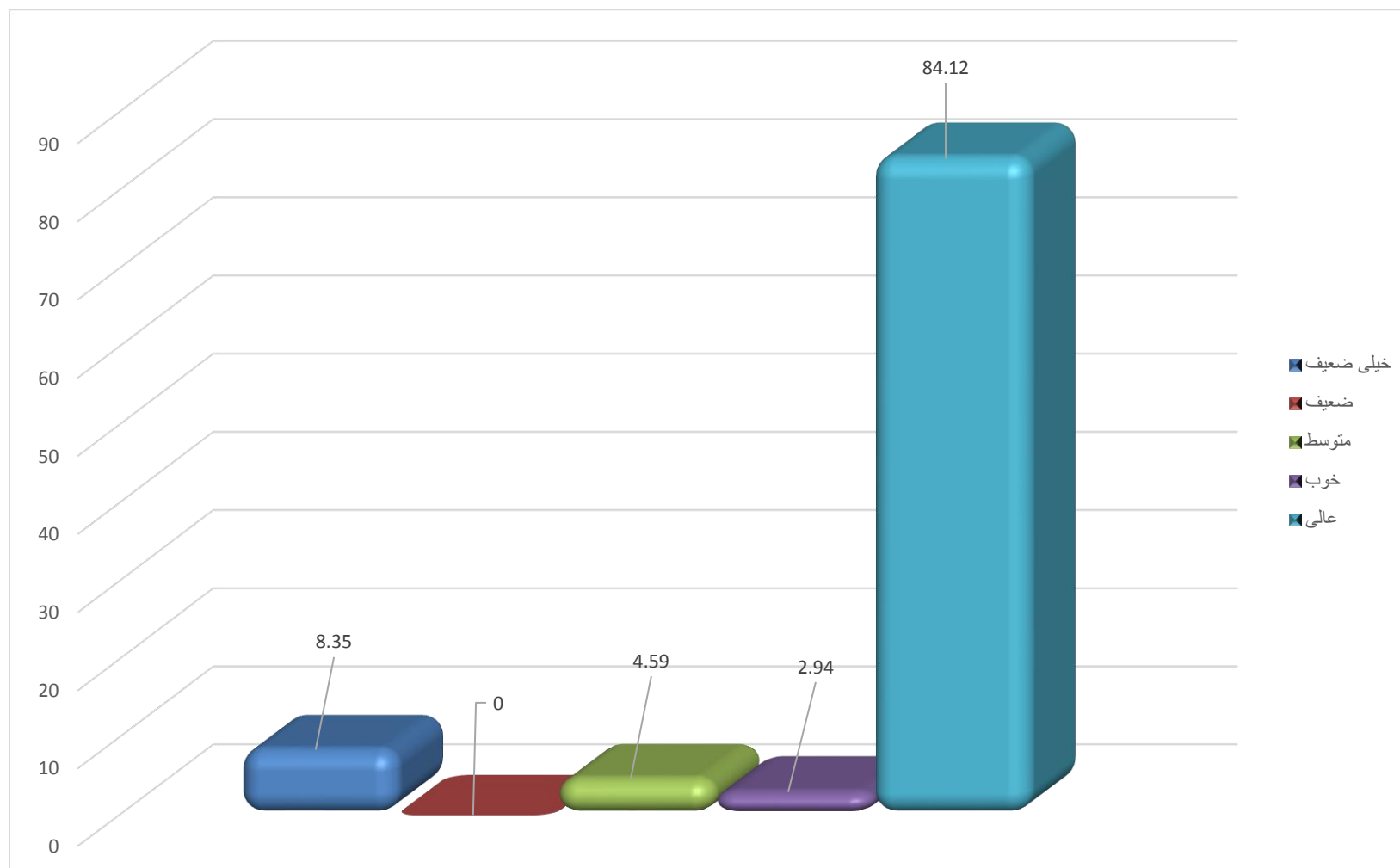
سرعت ارائه اطلاعات



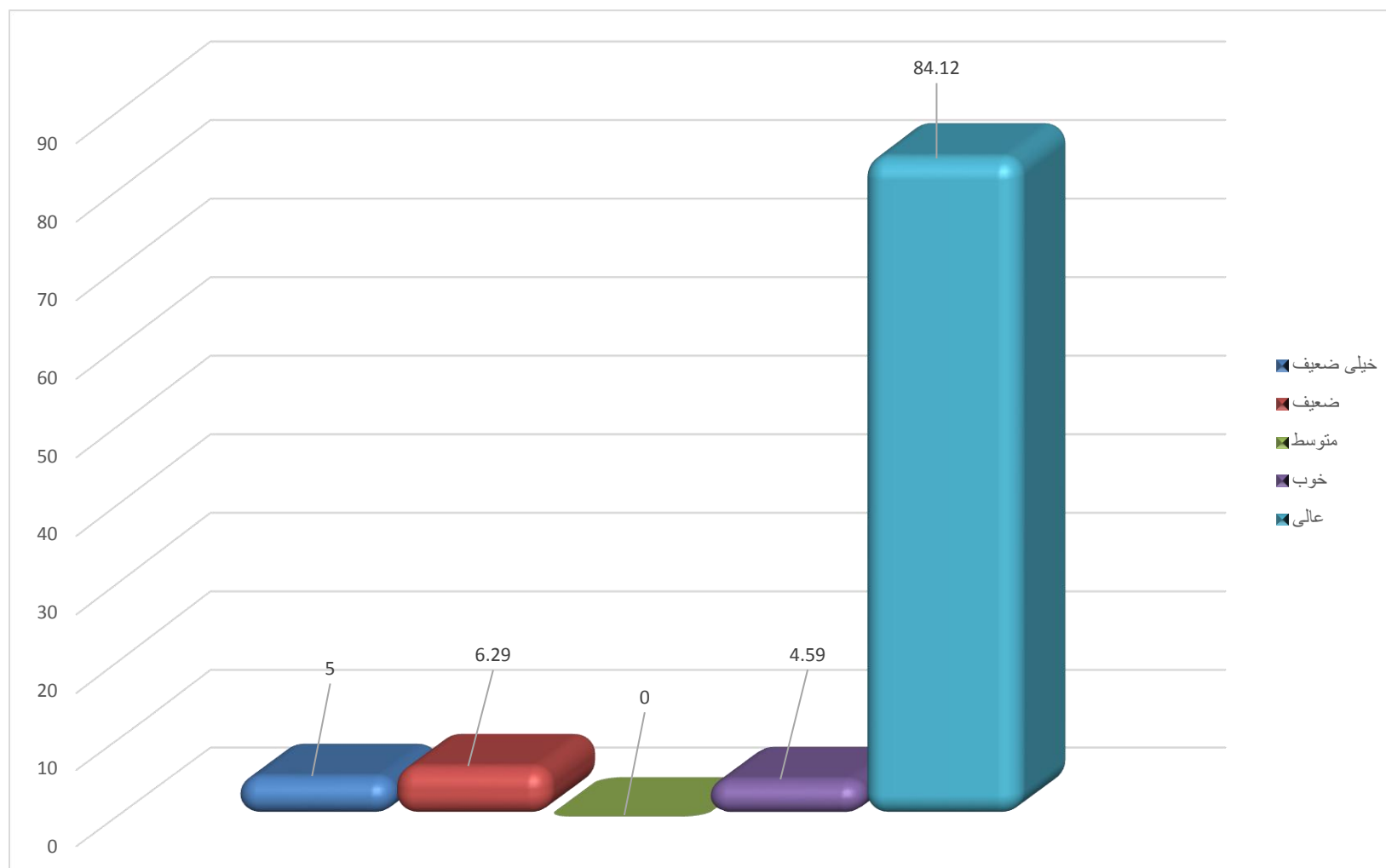
میزان دقت کارکنان



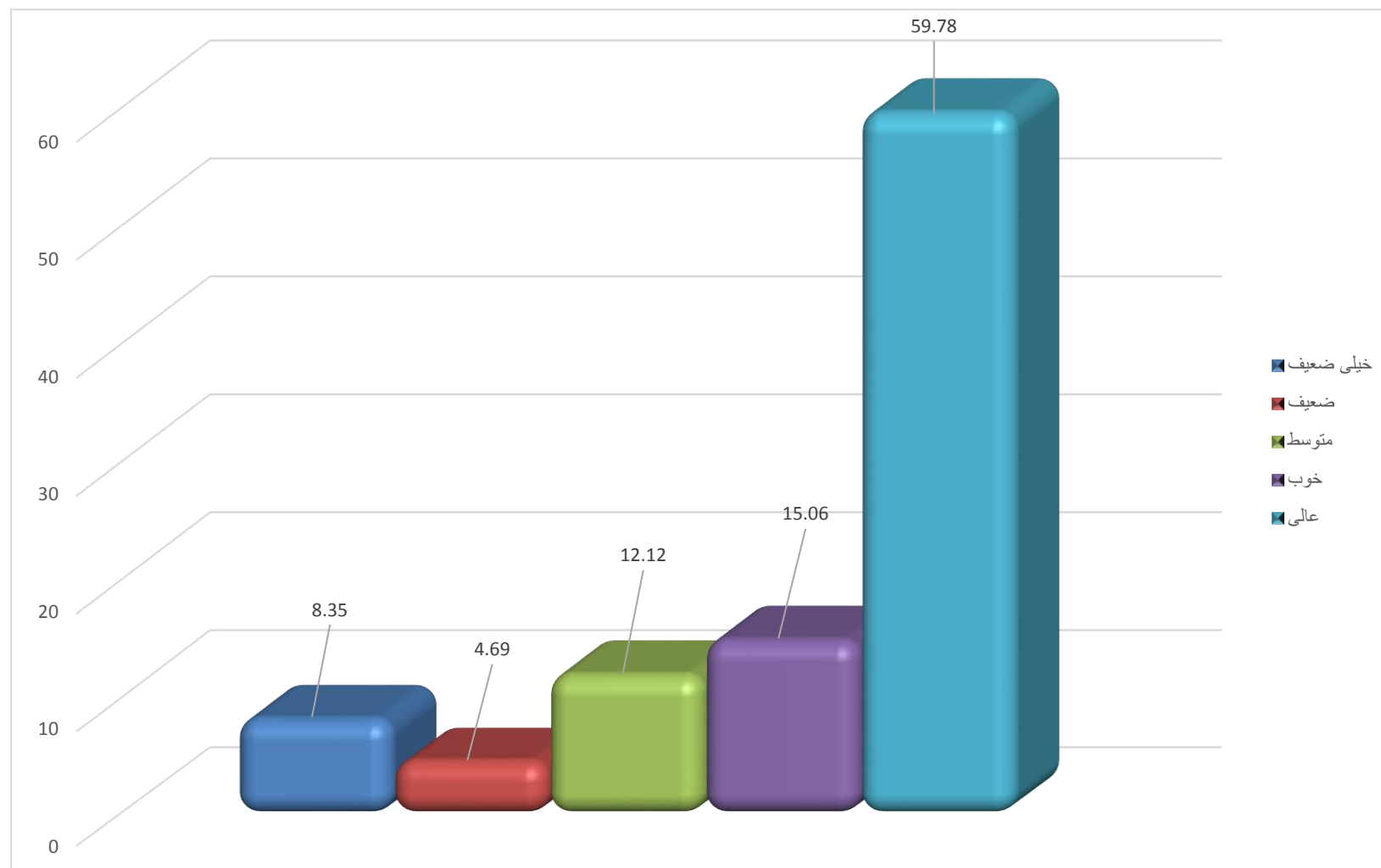
راهنمایی انجام خدمات



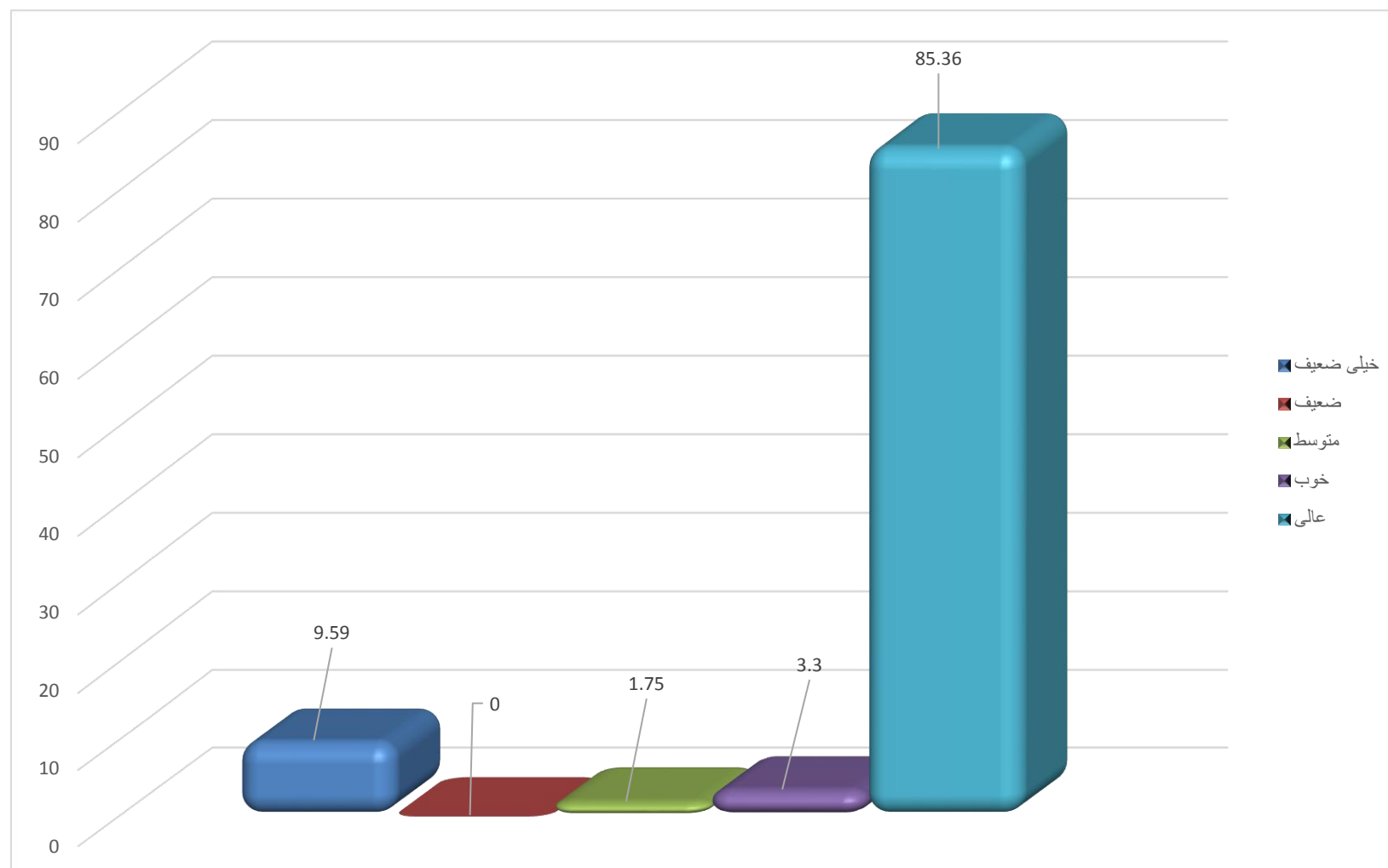
برخورد و همکاری کارکنان



امکانات رفاهی مراجعان



میزان زمان صرف شده ارائه خدمات



میزان رضایتمندی ارباب جوع در شش ماه دوم سال ۱۴۰۰

